

УТВЕРЖДАЮ  
 Ципенко Р.И. Маслова Т.В. Иванова Е.А.  
 (директор, зам.директора, зам.директора)  
 образовательной организации  
 «Детский сад № 229»  
 (подпись)  
 15.12.2019г.  
 г. Ярославль (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 229»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация на стендах ДОУ (82%)	Регулярно и своевременно обновлять информацию на стендах ДОУ	Постоянно	Воспитатели, специалисты		
Информация на сайте ДОУ (91%)	Регулярно и своевременно обновлять информацию на сайте ДОУ	Постоянно	Ст. воспитатель Маслова Т.В.,		
Наличие дистанционных способов общения (90%)	Обеспечение дополнительного доступа к сети «Интернет» в методическом кабинете ДОУ	До 25.02.2020 г.	Заведующий Ципенко Р.И.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность	1. Развитие и пополнение развивающей среды и	В течение года	Заведующий Ципенко Р.И.		

комфортность ую условия в ДОУ (97,7%)	материально- технической базы ДОУ.		Бухгалтер Костина Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательно й деятельности для инвалидов (50%)	Детей-инвалидов в учреждении нет. В МДОУ имеется «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры», утвержденный 30.05.2016г.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Общение по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) (98,8%)	1. Консультация для педагогов и сотрудников ДОУ о правилах общения по телефону 2. Регулярный мониторинг обращений родителей на сайте ДОУ	Январь, .2020г.  Постоянно	Ст. воспитатель Маслова Т.В.  Ст. воспитатель Маслова Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					