

*Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ДОУ*

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 229».

**Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Анкетирование родителей проводилось с 22 ноября по 5 декабря 2023 года. В анкетировании приняли участие 139 родителей (законных представителей).

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и наметить возможные маршруты ее улучшения.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

97 % родителей удовлетворены условиями, созданными в дошкольном учреждении, для успешного развития и воспитания ребенка. Так же 97% родителей положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов .

Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 86 % родителей, остальные - затруднились ответить.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 86%, остальная часть родителей вносят предложения по благоустройству детского сада.

94% родителей удовлетворены работой администрации.

78% родители имеют возможность участвовать в управлении ДООУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка. Остальные родители об этом не думали

94% - считают, что в детском саду работают квалифицированные педагоги.

86% - считают, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- Чувствует ли Ваш ребенок себя комфортно в среде своих сверстников 94 % родителей с этим согласны, 6 % - указывают, что в группе есть внешний фактор, который нарушает эмоциональное состояние ребенка.
- Считаете ли Вы, что работники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку 97% респондентов отвечают – «да».
- Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении?  
91% - да, остальные родители скептически отнеслись к ответу на этот вопрос, отмечают равнодушное отношение со стороны воспитателей.
- Проводятся ли в дошкольном учреждении мероприятия, которые интересны и полезны Вашему ребенку?  
98% родителей с этим согласны
- Обеспечивает ли дошкольное учреждение психологическую готовность Вашего ребенка к успешному обучению в школе?  
88% - с этим согласны, остальные родители с этим еще не сталкивались, т.к. это ответы родителей детей раннего и среднего дошкольного возраста.
- Считаете ли Вы, что кружки и секции, которые посещает Ваш ребенок в ДООУ, оказывают положительное воздействие на развитие его индивидуальных способностей?  
88 % - «да», остальные родители, либо их дети ходят в группу раннего возраста (эти дети не охвачены дополнительными кружками на платной основе), либо эти дети посещают иные учреждения дополнительного образования.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

### **Рекомендации педагогам.**

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДООУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

### **Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастерклассы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Анализ подготовила: Старший воспитатель Маслова Т.В.

9 декабря 2023г.